

EXEMPLE DE COURRIER DE RETRACTATION

Votre Nom
Votre adresse

Les Vins Georges DUBOEUF
Service commercial France
208 rue de Lancié
71570 ROMANECHÉ THORINS

Date :

Madame, Monsieur,

Le (date), je vous ai passé une commande par (téléphone, courrier, Internet) et j'en ai pris livraison le (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir.

(Si vous avez réglé un acompte ou la totalité de la commande)

Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de (...) euros que je vous ai réglée par (carte bancaire, etc.).

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)