

CONDITIONS GENERALES DE VENTE RELATIVES AUX PRESTATIONS DE VENTE DE BILLETERIE EN LIGNE

SA DUBOEUF en BEAUJOLAIS en Beaujolais dont le siège social est situé 796 Route de la Gare - 71570 Romanèche-Thorins – France, société anonyme enregistrée au RCS Mâcon sous le numéro 388 182 222 - APE : 9103Z et dont les coordonnées téléphoniques sont : 03 85 35 22 22.

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente ci-après les « CGV » précisent notamment les modalités de commande, de paiement et de réception relatives à l'achat de billets effectué par les clients sur le site internet de la Société DUBOEUF EN BEAUJOLAIS - www.hameauduvin.com – (ci-après « DUBOEUF EN BEAUJOLAIS »)

Le client, quel que soit sa catégorie (professionnel, groupes, comités d'Entreprise ou particulier), peut réserver ses billets en ligne. Pour cela, il lui suffit de cliquer sur la case correspondant à sa catégorie.

Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur le site et prévalent sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Les présentes CGV sont applicables sans restriction ni réserve à toutes les ventes de billets conclues via le site par le client.

Les clients déclarent avoir pris connaissance des présentes CGV librement consultables sur le site avant la passation de commande et avoir bénéficié des conseils et informations nécessaires conformément aux dispositions des articles L111-1 à L111-7 du code de la consommation.

A cet égard, à chaque commande sur le site, le client devra confirmer son acceptation des CGV et les avoir acceptées en cochant :

- la case « *J'ai pris connaissances des conditions générales de vente et je le accepte* »
 - la case « *J'ai bien pris connaissance des dates de validité de mes achats sur le calendrier d'ouverture* »
- prévues à cet effet avant la validation de sa commande, cette confirmation avant validation vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV.

Conformément aux dispositions des articles 1125 et 1127-1 du code civil, les présentes CGV peuvent être conservées par enregistrement informatique et/ou être reproduites par le client par une impression.

DUBOEUF EN BEAUJOLAIS se réserve la possibilité de les adapter ou de les modifier à tout moment. Dans ce cas, seront appliquées les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

ARTICLE 2 : MODALITES DE COMMANDE EN LIGNE

2.1 - Capacité à contracter

Le client déclare sur l'honneur avoir la capacité de contracter conformément à la loi et notamment aux articles 425 et 1146 du code civil, ne pas être mineur et ne pas faire l'objet d'une mesure de protection en particulier de tutelle.

2.2 – Compte client

En cas de première commande, le client devra obligatoirement ouvrir un compte client.

Le client devra compléter un formulaire en ligne précisant certains champs obligatoires comme notamment le nom, le prénom, l'adresse électronique, l'adresse postale, le téléphone, afin que sa commande puisse être prise en compte par DUBOEUF EN BEAUJOLAIS.

Par la suite, pour toutes nouvelles commandes, le client s'identifiera à l'aide de son adresse de messagerie électronique et de son mot de passe en cliquant sur le lien « *connexion* ».

Les informations communiquées par le client dans le cadre de l'ouverture de son compte client ou lors de chacune de ses commandes devront être complètes, exactes et à jour. A défaut, DUBOEUF EN BEAUJOLAIS ne sera pas en mesure d'exécuter les commandes.

Si le client ne souhaite pas communiquer de telles informations, DUBOEUF EN BEAUJOLAIS ne sera pas en mesure de répondre favorablement à sa commande.

DUBOEUF EN BEAUJOLAIS rappelle au client qu'il est le seul responsable de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe et invite donc le client à veiller à conserver ses informations secrètes et à ne pas les communiquer à un tiers.

2.3 – Passation de commande

Il appartient au client de sélectionner les billets qu'il souhaite réserver étant précisé que le client a la possibilité d'obtenir les informations détaillées sur l'objet de la visite en cliquant sur l'onglet « *Plus d'infos* » ou en contactant directement par téléphone DUBOEUF EN BEAUJOLAIS.

En effet, DUBOEUF EN BEAUJOLAIS propose au choix du client plusieurs options de visite.

Le client est donc tenu de prendre connaissance de ces informations avant toute passation de commande.

Une fois la visite sélectionnée par le client, ce dernier doit sélectionner, grâce au menu déroulant, le nombre de billets souhaités pour chaque adulte et pour chaque enfant.

La réservation des billets se fait sur la période indiquée sur les billets.

Ainsi, DUBOEUF EN BEAUJOLAIS invite ses clients à vérifier scrupuleusement si la période indiquée sur les billets correspond bien au souhait du client.

Le billet est alors valable pour une journée et DUBOEUF EN BEAUJOLAIS invite le client à vérifier les disponibilités du calendrier en cliquant sur l'onglet « *Voir le calendrier de validité* » avant de venir sur le site.

De plus, si le client choisit l'option de visite « *hameau – explor games* » ou « *hameau – jardin – explor games* », ce dernier devra impérativement contacter DUBOEUF EN BEAUJOLAIS par téléphone au 03.85.35.22.22 afin de l'informer du jour de la visite souhaitée.

Une fois l'ensemble des billets sélectionnés par le client sur la page du site, DUBOEUF EN BEAUJOLAIS invite le client à cliquer sur l'onglet « *Ajouter au panier* ».

Le récapitulatif du panier du client apparaît alors dans une colonne à droite de l'écran et précise le nombre de billets sélectionnés, le choix de la visite en distinguant les billets adultes et les billets enfants, la période de validité des billets, leur prix unitaire et le prix total.

Le client aura la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs en cliquant sur l'onglet « *supprimer* » avant de valider définitivement sa commande.

Si le client souhaite valider définitivement sa commande, DUBOEUF EN BEAUJOLAIS l'invite à cocher la case « *J'ai bien pris connaissance des dates de validité de mes achats sur le calendrier d'ouverture* » et à cliquer sur l'onglet « *valider* ».

2.4 – Validité de la commande

Dès validation de la commande par le client sur le site, la commande est transmise à DUBOEUF EN BEAUJOLAIS pour traitement.

Une confirmation de réservation est transmise automatiquement au client par courrier électronique à l'adresse communiquée par le client.

Dès l'envoi de cette confirmation de commande, la vente de billets sera considérée comme définitive.

Ainsi, aucune modification ou annulation de commande ne pourra être demandée par le client, sauf acceptation expresse de DUBOEUF EN BEAUJOLAIS.

ARTICLE 3 : PRIX

Les billets présentés sur le site sont vendus aux tarifs en vigueur lors de la validation de la commande par le client.

Les prix s'entendent toutes taxes comprises et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Tout changement du taux sera répercuté sur le prix des billets après la date d'entrée en vigueur du nouveau taux applicable.

Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreurs typographiques manifestes et/ou de bugs informatiques.

Les offres de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, DUBOEUF EN BEAUJOLAIS se réservant le droit de changer à tout moment et sans préavis les prix des billets proposés, étant précisé que les tarifs applicables à une commande sont ceux en vigueur au moment de la validation de la commande par le client.

Enfin, il est précisé que DUBOEUF EN BEAUJOLAIS applique la gratuité des billets aux enfants de moins de 7 ans.

ARTICLE 4 : PAIEMENT

Toute commande passée sur le site oblige le client à en payer immédiatement le prix.

Le prix est payable en euros, comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le client par voie de paiement sécurisé par carte bancaire.

Le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

Le site met en œuvre un paiement électronique intégrant le système « SYSTEMPAY » qui est un système de sécurisation des paiements en ligne géré par la Banque Populaire, prestataire de DUBOEUF EN BEAUJOLAIS.

Lors du paiement, le client indique son numéro de carte, sa date de validité et le cryptogramme figurant au dos de la carte bancaire.

Le débit de la carte bancaire du client interviendra au moment de la confirmation de l'opération de paiement effectuée par le client dans l'environnement sécurisé de paiement du partenaire financier de DUBOEUF EN BEAUJOLAIS.

Le client autorise donc par avance sa banque à débiter sa carte bancaire à la vue des enregistrements ou des relevés transmis via ledit environnement sécurisé même en l'absence de facture signée de la main du titulaire de la carte bancaire.

Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit (opposition, refus du centre émetteur...), le débit des sommes dues par le client s'avèrerait impossible, la vente sera immédiatement résolue, la commande sera annulée et les billets seront réputés ne pas être réservés.

Dès lors que le paiement sera validé, les billets seront adressés par mail au client à l'adresse indiquée par ses soins lors de la création de son compte.

ARTICLE 5 : MODALITES D'UTILISATION DU BILLET

Le client est invité à imprimer le billet envoyé en retournant sur son compte client.

Le client doit s'assurer que les billets soient imprimés de façon lisible avec une bonne qualité d'impression. Les documents partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et seront considérés de fait comme non valables.

DUBOEUF EN BEAUJOLAIS accepte que le billet puisse être présenté par le client sur un support numérique (téléphone mobile ou tablette). Dans cette hypothèse, le client aura effectué le téléchargement dudit document préalablement à sa venue sur place et devra s'assurer du bon fonctionnement de son appareil mobile.

Le client devra présenter le document de manière à ce que le QR Code puisse être directement scanné par le personnel de DUBOEUF EN BEAUJOLAIS. Par conséquent, des documents partiellement téléchargés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et considérés de fait comme non valables.

Il est rappelé par DUBOEUF EN BEAUJOLAIS que les billets réservés via le site ne sont valables que pour la période choisie par le client lors de la commande et que lors du contrôle de l'entrée une pièce d'identité officielle en cours de validité pourra être demandée au client par DUBOEUF EN BEAUJOLAIS.

De plus, un document officiel justifiant l'âge des enfants susceptibles de bénéficier de la gratuité devra obligatoirement être présenté.

Tous les visiteurs devront impérativement conserver leur billet pendant la durée de la visite.

Il est formellement interdit au client de copier ou reproduire le billet.

ARTICLE 6 : REMBOURSEMENT ET ANNULATION

Les billets commandés via le site internet ne peuvent être remboursés même en cas de perte ou de vol et ne sont ni repris ni échangés, sauf en cas d'annulation exceptionnelle de la part de DUBOEUF EN BEAUJOLAIS ou en cas de force majeure.

Aucun duplicata de billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte ou de vol.

En cas de fermeture exceptionnelle de la part de DUBOEUF EN BEAUJOLAIS, une annonce sera affichée sur le site internet de DUBOEUF EN BEAUJOLAIS. Dans l'hypothèse d'une date de validité expirant le jour de la fermeture exceptionnelle, DUBOEUF EN BEAUJOLAIS proposera au client soit d'échanger le billet contre un billet prévoyant une nouvelle période de validité, soit un remboursement.

ARTICLE 7 : DELAI DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L221-28 du code de la consommation, la vente de billets en ligne relative à des prestations de loisirs n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L221-18 et suivants du même code.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITE

La responsabilité de DUBOEUF EN BEAUJOLAIS ne saurait être engagée en cas de :

- Utilisation anormale du billet
- Force majeure

En toute hypothèse, est exclue la prise en charge de dommages indirects et/ou immatériels.

DUBOEUF EN BEAUJOLAIS n'assume aucune responsabilité ni garantie en cas de mauvais fonctionnement de l'internet, notamment en cas de retard dans les transmissions ou tout autre dysfonctionnement.

DUBOEUF EN BEAUJOLAIS ne peut garantir l'absence d'interception de messages transmis par voie électronique et ne saurait être tenu responsable des dommages temporaires ou permanents causés au système informatique du client, ni des pertes ou dommages éventuels qui seraient subis notamment suite à l'accès ou à la navigation sur le site.

DUBOEUF EN BEAUJOLAIS ne saurait être déclaré responsable quant à la disponibilité et l'interruption du service en ligne et n'assume aucune responsabilité de quelque nature que ce soit dans l'hypothèse où un client aurait utilisé de manière frauduleuse le site.

ARTICLE 9 : DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre des relations commerciales et des opérations d'achat de billets sur internet, des données personnelles permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique sont susceptibles d'être échangées, comme notamment le nom, prénom, l'adresse mail ou postale et le numéro de téléphone.

A ce titre, DUBOEUF EN BEAUJOLAIS a mis en place une politique de confidentialité externe librement accessible sur le site.

ARTICLE 10 : DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

ARTICLE 11 : LITIGE

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV pourraient donner lieu concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolus entre DUBOEUF EN BEAUJOLAIS et le client, seront soumis au Tribunal compétent dans les conditions de droit commun.

Conformément aux dispositions des articles R612-1 et suivants du code de la consommation, le client est informé qu'il peut, en tout état de cause, recourir à une médiation conventionnelle notamment par le biais de la plateforme de règlement des litiges en ligne accessible à l'adresse suivante <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

ARTICLE 12 : SERVICE CLIENT

Le service client de la SAS DUBOEUF EN BEAUJOLAIS est joignable du lundi au vendredi de 9H00 à 17H00 : par téléphone au 03.85.35.22.22, par mail : message@hameaduboeuf.com, par courrier : SA DUBOEUF EN BEAUJOLAIS - 796 Route de la Gare – 71570 ROMANECHÉ THORINS

ARTICLE 13 : INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE – ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L. 111-1 à L. 111-7 du Code de la consommation, et en particulier :

- les caractéristiques essentielles des Produits, compte tenu du support de communication utilisé et des Produits concernés ;
- le prix des Produits et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel DUBOEUF EN BEAUJOLAIS s'engage à livrer le Produit ;
- les informations relatives à l'identité du vendeur (DUBOEUF EN BEAUJOLAIS), à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux frais de renvoi des Produits et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour un Client, de commander sur le Site emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGV, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à DUBOEUF EN BEAUJOLAIS.